

## Avez-vous des remarques?

### NOMBRES ELEVES EN COURS

1. je pense que les enfants étaient trop nombreux dans le cours collectif "flocon"
2. Le problème de l'ESF est assez clair. Il y a trop d'élèves par cours, à tous les niveaux et souvent des moniteurs (jeunes) qui ne sont pas trop intéressés par les enfants. J'ai longtemps pratiqué l'ESF pour moi et mes enfants à Montchavin (plusieurs années ou ailleurs et j'ai changé depuis 3 ans pour vos confrères d'Evolution 2 où les moniteurs sont beaucoup plus proches des enfants et où le nombre est limité à 8 par cours.
3. l'offre alléchante de 8 élèves par cours n'a pas été respectée : ils étaient 15.
4. TROP D ENFANT/groupe
5. Réduire le nombre d'élève par classe, dans la classe adulte, nous étions 14 ! Il faudrait penser aussi à faire des classes spécifiques pour les étrangers, il y avait 10 étrangers dans le cours. Sinon, très bon accueil, Rodolphe a été un excellent moniteur. concernant les cours enfants, bravo pour l'initiative de la médaille du "presque flocon".. cela a évité des drames entre les enfants!
6. pour les cours de snow groupe de 11 enfants pour 2 moniteurs ,passer de moniteurs pour s occuper des enfants un peu plus lent et nous avons été obligés de prendre des cours particuliers pour un de nos enfants
7. Nombre d'enfants très , trop important
8. Nombre d'élèves important au cours du matin en ourson malgré les 4 moniteurs mobilisés, temps d'attente important pour l'enfant, donc temps d'activité et d'apprentissage moindre. Mais moniteurs très attentifs et motivants, langage approprié...Et la petite pause-goûter a été très appréciée par notre fils !
9. trop d'élève en cours faire des groupes avec moins d'élèves,l'après midi mon fils skier mieux que le matin et pour moi mérite sa 1ère étoile conclusion trop nombre dans les cours?A vous de réfléchir
10. trop d'élèves par groupe
11. trop d'enfant dans le groupe et très hétérogène
12. trop d'enfants ds les cours
13. Trop d'enfants pour 1 seul moniteur. Et le fait que des enfants qui n'ont jamais fait de ski soit directement mis en flocon du fait qu'il soit plus âgé. On devrait pouvoir scinder le groupe entre ceux qui ont déjà fait du ski et ceux qui n'en n'ont jamais fait même si c'est le même niveau. C'est dangereux, à plusieurs reprises ma fille s'est fait rentrer dedans par des enfants qui n'ayant jamais fait de ski ne maîtrisait pas la chasse neige.
14. trop nombreux, trop de différent niveau

15. trop d'enfants dans le même groupe, seuls les 1ers entendent les conseils, ceux qui tombent sont derniers et du coup n'entendent pas les conseils et ne progressent pas!!
16. Yann-Nicolas+ Yann manque d'humilité, Nicolas très bien
17. les enfants ont parfois des difficultés à skier le premier jour, ce n'est pas quand ils pleurent qu'ils progressent
18. on était plus de 6 par cours. Pas assez d'explication pour les descentes
19. Beaucoup trop d'élèves pour dispenser une bonne pédagogie, on ne peut s'occuper de 12 à 13 enfants en même temps.
20. Elèves trop nombreux pour un enseignement efficace, trop d'attente, pas assez de ski
21. Il y a beaucoup de pression sur les enfants par rapport aux étoiles de fin de semaine ( le ski est avant tout un loisir pour des petits normands ! ). Ce qui a été oublié des années précédentes n'est pas réexpliqué (ça devrait être su !): pas très pédagogique. Quand un enfant ne réussit pas une étoile, il faut lui donner des explications claires et ne pas se contenter de lui dire tu as raté tes 3 épreuves ! pas très motivant ! C'est la première année que nos enfants prenaient des cours collectifs, jusque là ils prenaient des cours particuliers et je suis assez déçue en tant que maman même si notre garçon a eu son étoile d'or. Je ne sais pas ce qu'on fera l'année prochaine.
22. Peut être des cours du matin un peu moins chargés pour les enfants.
23. Ils sont beaucoup trop nombreux (24). Plus ils sont petits plus ils ont besoin de monde ! C'est vrai qu'il y a 3 moniteurs, mais il me semble que c'est quand même beaucoup...

## PIOU PIOU OURSONS

1. Pour les piou-piou, plus de moniteurs sont nécessaires. 2 moniteurs pour une quinzaine d'enfants de cet âge paraît peu
2. trop nombreux aux Oursons et le top en 2è étoile 8 en cours
3. 1er étoile : impeccable / Piou-Piou : trop d'élèves pour le cours, trop de temps d'attente entre chaque animation.
4. A part le grand nombre d'élèves à l'ourson, les moniteurs (Didier, Mireille, Sylvain et Florian) ont une très bonne pédagogie avec les petits. J'ai été ravi de ces cours ludiques, Bravo !.
5. pour les piou-piou de trois ans, 11h15 - 12h30 c'est un peu tard comme horaire. Les enfants mangent à midi, et vont à la sieste à 12h30 - 13h; Du coup enfants décalés, fatigués et grognons.
6. Didier, moniteur des Piou-Piou, très accueillant av les enfants, patient et dynamique
7. faudrait moins d'enfants par groupe chez les oursons
8. il est dommage que le cours piou piou comprenne dans ses 1H15 le rangement du matériel par les moniteurs, le cours est ainsi diminué de 5 à 10mn qui sur la semaine représente environ 45mn

## HORAIRES ET DUREE DES COURS

1. il est scandaleux de proposer des cours qui commencent à 8h50 alors que les remontées ne commencent qu'à 9h. Il faut caler vos cours avec les horaires des remontées. On a attendu tous les matins 10mn au pied du télésiège avec toute l'esf. Déjà que la durée des cours est très courte en février, se faire voler 10mn de plus n'est pas acceptable!!!
2. Dur dur si tôt le matin 9h30 c dur pour les lever mais ce n'est pas affreux
3. Ce serait mieux que les horaires soient synchronisés et nous aurions préféré des cours de 3H le matin comme c'est usuellement le cas dans d'autres stations.
4. Pourquoi les cours de ski et de snowboard ne commencent-ils pas à la même heure ? C'était pas terrible pour notre après midi de ski de déposer un enfant à 14h puis un autre à 15h en devant être de retour pour 16h30 !
5. pourquoi pas un horaire de 10h 12h? Dommage également que passé 14an mais encore mineur les cours soit adulte.
6. nos enfants ont été accueilli pour la journée : la pause de 45 minute pour manger est un peu juste même si la prise en charge était de qualité et le repas correct
7. Nous avons payé pour 3h de cours. Au bout de 2h30, le moniteur a dit qu'il devait partir sous prétexte qu'il fallait qu'il soit rentré à l'ESF au bout de la 3ème heure. Je ne suis absolument pas d'accord. Le client n'a pas a payer pour les déplacements du moniteur. Nous avons payé pour 3h de cours et avons eu 2h30 de cours.
8. les horaires
9. les horaires des cours du matin pour les vacances de février sont trop tôt, 8h55 pour les enfants alors qu'ils sont en vacances est difficile. Pourquoi ne pas appliquer les mêmes horaires que ceux des vacances de Noël soit 9h30. Je sais qu'il y a plus de monde et qu'il y a 3 sessions de cours mais ces horaires ne sont pas pratiques
10. les horaires ne sont pas adaptés surtout celui de 11h15-13h30, très mal placés pour des petits (faim+longue journée)
11. Je préfère des cours sur une vraie demi journée
12. Je souhaitais prendre des cours particuliers pour mon fils (depuis 6 ans , il prend des cours collectifs avec l'ESF). Le samedi matin, au bureau de l'ESF les coches, on m'a indiqué qu'il n'était pas possible de réserver des cours particuliers et qu'il fallait revenir le lundi à 14h . Je suis venu le lundi à 10h30 et on m' indiqué que j'étais venu trop tard!!! Et qu'il n'y avait aucune disponibilité . De plus , comme information il est indiqué 40€ pour 1h, et j'ai payé 96€ pour 2 heures!! Car finalement je lui ai pris que 2h ds la semaine ,le jeudi, car c'est tout ce qu'il y avait comme disponibilité . Au moment de la réservation, on m'a indiqué le nom d'un moniteur, et le jour du cours, cela avait changé, sans que j'en sois informé (et d'ailleurs sans que le moniteur remplaçant soit informé lui aussi ).
13. les cours adultes finissent a 12h30 et ceux des enfants a 12h00: gros probleme
14. les cours commence souvent en retard car des enfants ne sont pas encore la

15. le repos du midi est trop court 13h30 14 h15 on ne se rendait pas compte du temps quand on réserve et le repas du midi s'est avéré trop court
16. le seul regret cours ne commençant pas a 9 h et pas de sortie sur les piste
17. la durée des cours est trop courte (2h10 la 1ère du matin)
18. La durée des cours:Début annoncé à 8H45 mais ouverture des remontées à 9h! Et retour toujours avant la fin annoncée des cours. Au total au lieu de 2h30 les cours durent 2h10. au maximum
19. La réduction de la durée de 3h à 2h15 n'est pas super satisfaisante...
20. Je trouve que les horaires des leçons particulières ne sont pas très adaptés. Pour ma fille de 6 ans, ils étaient beaucoup trop tards (16h30-17h30), elle était trop fatiguée. Je devais lui faire faire une sieste pour qu'elle puisse être en forme pour son cours.
21. Le cours adulte est un peu cours, 3h au lieu de 2h15 serait plus adapté.
22. quel interet de nous faire venir à 8h45 alors que le télésiège n'ouvre qu' à 9 h ? .....
23. Temps de pause un peu trop court le midi qd un élève suit cours jusqu'à 13h30 pr reprise à 14h15
24. Un peu court
25. Aimerais des cours de 10 à 12h
26. Horaire des cours particuliers en fin de journée, peu satisfaisant pour des enfants de 10 ans, fatigué à 16h30 pour leur leçon, il serait souhaitable d'organiser ces derniers sur une plage plus importante de 2h, le midi par exemple.
27. Horaires des cours "meilleurs moments de la journée" ingérables : pause trop courte le midi (45Min). Impression que les cours s'enchaînent toute la journée probablement pour des raisons de rentabilité sans tenir compte du rythme des enfants. Cela est franchement regrettable. Je pense que l'année prochaine, nous ne prendrons que les cours du matin...
28. Durée réelle inférieure à durée prévue. 11h15-13h30 est plutôt 11h30 - 13h15
29. Durée du cours un peu courte
30. J'aurais préféré de pouvoir suivre 2 heures de cours privé par jour en snowboard
31. C'est bien dommage d'avoir écourté la durée des cours, surtout pour ce grand domaine!!!
32. démarrage des cours a 8h45 le matin : un peu tôt !
33. dommage de prendre 15 minutes lors du derniers cours pour la remise de la médaille

## PONCTUALITE

1. les horaires de fin de cours n'était pas souvent respectés ils finissaient plus tôt que prévus
2. Je noterai juste un bémol sur la gestion des flocons retard de certains moniteurs donc retard sur cours et trop nombreux les deux premiers jours. Par contre super la remise des médailles. Gratuite et plus sympa pour les enfants

3. départ des enfants pour les cours se faisait à 14h30 et non 14h15. Manque de vigilance au retour, mon fils attendait seul à la télébufette, au lieu d'être dans l'espace réservé à l'attente.
4. Difficulté pour les moniteurs d'être à l'heure pour les cours de 11h15

## RASSEMBLEMENT ET POINT DE RENDEZ VOUS

1. il n'y a pas d'appel le matin avant de prendre le télésiège, la masse d'enfants interroge sur les risques de perdre un enfant ou d'en oublier un. Un départ avec le professeur qui a bien identifié tous les enfants de son groupe serait plus rassurant.
2. Il était compliqué de faire démarrer des enfants à la fois aux coches parcequ'il n'y avait que là que le cours de snow se trouvait et à MontChavin parceque nous logions au "Rami" et que de ce fait, c'était plus simple de descendre directement.
3. "Enormément de cours du 04/03 au 09/03/2012 créant une pagaille au moment des rassemblements et des
4. ""bouchons"" pour prendre le télésiège. Un décalage d'horaire aurait peut être amélioré la situation."
5. Très mauvaise organisation pour le rassemblement des élèves... c'est le seul point négatif. Moniteur adorable avec les enfants !
6. les enfants sont restés parfois à attendre le moniteur à la descente du télésiège le moniteur avait au moins un quart d'heure de retard
7. "> Pour ma fille de 4 ans, qui a eu l'ourson, tout était parfait : bon accueil, encadrement, moniteurs...
  - Pour la fille de mon compagnon, qui préparait la 1ère étoile, l'accueil était plus problématique (bcp de bousculade au point de rdv, appel en haut des pistes...)"
8. A part une mauvaise expérience, les cours se sont révélés efficaces et très amicaux
9. "Arrivant le dimanche mon fils a commencé les cours le lundi, mais inscrit en 1ère étoile il a été immédiatement remis en flocon au bout de 2 mn car le moniteur n'en voulait pas car il n'avait pas le niveau (c'est sur les autres avaient commencé la veille pour une remise en ""jambes""). Il a donc obtenu son flocon, ce qu'il avait déjà eu en 2010, et a skié avec tout notre groupe le samedi, dont un garçon inscrit en 1ère étoile, et je pense qu'il a le niveau. Je trouve dommage de payer le même prix que pour 6 jours de cours et être pénalisé comme cela.
10. Je sais que le rendement financier fait partie également de vos objectifs, mais je pense qu'un tarif dégressif aurait été judicieux car voyez vous l'année prochaine j'étudierais toutes les écoles de ski."
11. La zone de rassemblement est restreinte. tous les cours démarrent en même temps, d'où un attroupement dans lequel tout le monde perd beaucoup de temps en début de séance.
12. Les parents des petits devraient accompagner obligatoirement leurs enfants jusqu'au départ des remontées mécaniques pour porter les skis.
13. Lieux différents pour flocons et étoiles difficile à gérer

14. Lors de l'inscription je n'ai pas trouvé facile de se positionner sur le cours (doute sur l'explication du niveau).
15. Lors du 1er rassemblement confusion qui fait quoi et comment
16. L'accueil des enfants est un moment fondamental pour les mettre en confiance, surtout petit... Il est important de leur dire bonjour individuellement, attacher plus d'importance à ceux qui ont plus de difficultés à intégrer le cours...
17. OUI DOMMAGE QUE LE LIEU DE RDV NE SOIT PAS DEVANT L'ECOLE DE SKI ET D'ÊTRE OBLIGER DE PRENDRE LA TELEBUFETTE
18. Le début du cours de flocons auraient mérité plus d'organisation et de cohérence entre les 3 moniteurs.
19. Le lieu de retour n'est pas pratique.
20. "Point de rassemblement confus.
21. Paiement plein "pot" alors que le cours n'a été pris qu'à partir du lundi soit 5 jours et non 6 jours.
22. Durée du cours un peu juste, 2h30 devrait être un minimum.
23. Aucun contact avec la monitrice alors que certains pour ne pas les nommer (Patrick et le moniteur de l'étoile de bronze dont j'ai oublié le nom et qui termine sa saison cette semaine pour raison de santé) prenaient la peine de faire un "débriefing" sur l'évolution de l'enfant en fin de cours (2 min suffisent)."
24. Pour les rendez-vous patinoire il serait intéressant qu'un des moniteurs fasse le ramassage en bas de la télébuffette car toute la semaine nous avons dû subir le stress du retard à cause du monde en base et de la lenteur de cette cabine.
25. étrange de confier des enfants à un moniteur qui n'a pas de voix - mon fils n'a pas entendu un conseil de la semaine...;-) de plus l'accueil du matin est une vraie pagaille. dernière fois certainement à l'esf montchavin.
26. Difficile de voir 2 moniteurs avec 2 enfants revenant en des lieux différents !!

## COMMUNICATION ET PERFORMANCE

1. dorothee- 1 moniteur en début de semaine : TB puis changement vers un autre le 2<sup>e</sup> jour: décevant! ses paroles: chez moi les enfants doivent suivre...
2. Concernant les jeunes moniteurs : L'inexpérience, le manque de pédagogie, la vigilance, la capacité à stimuler des jeunes enfants. Si l'enfant n'est pas assez réactif, il peut par moment se trouver délaissé, les parents doivent parfois être sur place pour s'assurer du bon déroulement du cours.

3. Je trouve désolant qu'en raison d'une panne du télésiège, il n' a pas été possible de retrouver les moniteurs en haut du Bijolin et qu'aucun n'aient attendu les élèves restés en bas qui ont fait l'effort de venir en ce lieu par leur propre moyen. En effet, les moniteurs sont partis avant l'arrivée des élèves manquants.
4. "A aucun moment on a demandé son nom à ma fille,
5. Aucun appel ou pointage n'a été fait, on ne lui a jamais demandé la confirmation de son inscription.
6. Le matin à l'accueil il n'y avait aucun moniteur, il fallait se débrouiller seuls...."
7. A la fin de la semaine on ne savait pas si ma fille avait réussi son 1er snow. Le moniteur partait directement sans voir les parents
8. Certaines monitrice du niveau flocon ne sont pas très à l'écoute des petits , mon enfant à fait pipi dans sa combinaison alors qu'il avait demandé à se soulager durant le cours !!!!!
9. comme dans les autres station,j'aimerais savoir avec quel moniteur mon fils part!on nous a répondu ,y en a trop,on fera les groupes une fois arrivé en haut,même mon fils de 7 ans ne connaissait pas le prénom de son moniteur au bout de 2 jours!!je n'ai vu cela nul part ailleurs! le moniteur savait déjà quel groupe il encadrerait et attendait les enfants pour les accueillir avec les parents le premier jour ,notre location allait du dimanche au dimanche,peut être que l'accueil était meilleur le samedi!?
10. Manque de communication avec les moniteurs, pas de présentation de la semaine de cours....
11. Les moniteurs devraient être beaucoup plus vigilants et à l'écoute des élèves, surtout quand ceux-ci sont plus en difficulté ou plus inquiets.
12. je regrette de ne jamais pouvoir discuter avec le moniteur de ski qui repart aussitôt pour un autre cour. Je ne sais pas pourquoi ma fille a loupé sa 2eme étoile
13. Je trouve dommage de n'avoir eu aucune explication auprès des moniteurs sur les raisons que mon fils était le seul de son groupe, à ne pas avoir reçu sa troisième étoile, sachant qu'il répond bien aux critères exigés à l'obtention de celle-ci... (Connaissant ses capacités sur les pistes). Si la raison est due à son jeune âge (6 ans) je trouve cela assez injuste. Ceci dit, ce n'est pas dramatique, et il aura bien l'occasion de la repasser l'année prochaine, mais sur ce fait, je pense qu'il n'a pas été récompensé à la hauteur de ses efforts (justement pour son jeune âge).
14. la pédagogie envers les enfants n'est pas là, les moniteurs préfèrent parler entre eux...
15. Ma fille a été déclassée de 2ème étoile à 1ère étoile. J'aurais aimé en être informé le jour même par les monitrices plutôt que par ma fille en pleurs ... Idem pour ma nièce qui a terminé en classe 1 pour une inscription initiale en classe 2
16. Ma fille est tombée et quand elle s'ai relevée il n'y avait plus de moniteur, la fille d'une amis est partie au 3ème jour et le moniteur ne savait pas qu'elle était avec lui !!!
17. "niveau moyen les bases des épreuves ne sont pas suffisamment expliquées et répétées
18. merci de prendre en compte les différences d âge des enfants"
19. Nous sommes pas informer d'une cerémonie de medaile de notre fils. Nous trouvons difficile a comprendre que mon fils diviser dans le plus haute niveau de troisieme etoille n'a pas obtenir son troisieme etoille! Biensur c'est difficile de apprendre un enfant de dix ans qui peut

pas comprendre français ou anglais de faire de ski mais je trouve un bon moniteur doit pouvoir ça! Peut-être c'est aussi une idée de faire la confirmation et cette enquête aussi en anglais?(nous sommes Hollandais) je veux bien dire que nous sommes contents de cours et moniteur qui mon fils de 7 ans a fait (premier étoile )

20. pas assez de données concernant le niveau de l'enfant à la fin des cours
21. Pas de dialogue avec les moniteurs
22. pas de retour oral sur les progrès l'enfant a la fin du stage, plus personne 5min avant la fin des cours
23. "Pas génial = ""Parc à bestiaux"" pour l'arrivée des élèves,
24. INTOLÉRABLE = la rapidité d'évaporation du moniteur après avoir fait entrer les élèves dans la parc à bestiaux. IMPOSSIBLE de débrieffer la séance... J'ai pu le faire une fois en attrapant le moniteur vers son cours suivant de surf...
25. Très bien = le cérémonial de remise des étoiles. Ça a plus de classe ainsi que la remise d'un papier à remettre à l'ESF pour obtenir la médaille"
26. permettre aux parents de pouvoir échanger avec le moniteur sur la progression de l'enfant et les points à travailler pour accéder au niveau évalué.
27. plus de communication, pas d'information sur la récupération de la carte de ski en fin de séjour et lieu récupération enfants dernier cours...
28. Regret de ne pas pouvoir discuter avec le moniteur
29. Things have not been made as easy for non-french speakers as I had hoped.
30. très peu d'enfants ont obtenu leur 1 ère étoile, pas de progression pendant la semaine. aucun échange ni contact avec le moniteur
31. 2 moniteurs différents en 1 semaine - le 1er trouvait que mon enfant se débrouillait bien et le 2ème a décidé de ne pas valider la 2 ème étoile .
32. très surpris ma fille n'a pas eu sa 1er étoile sans explication vraiment désolant, elle pensait en plus l'avoir eu. cela note un manque d'humanité importante. je pense qu'après avoir eu des difficultés avec l'ESF, nous irons vers la concurrence qui en plus est moins cher
33. "pour une semaine de cours a 133 € pour une première étoile je pense qu'il peut y avoir un résultat positif !!
34. étoile ratée car pas assez de suivi de l'enfant , peut être trop d'enfant par groupe ?
35. c'est peut être pour cela que des familles quittent ESF pour Evolution2 ?
36. je reviendrai à Montchavin car la station est superbe mais pour les étoiles je ne sais pas encore
37. je pense qu'il faudrait plus d'attention par enfant pour une vraie progression et donc un résultat, la première étoile c'est pas sorcier !!
38. le moniteur nous aurait dit les défauts de mon enfant , j'aurais essayé de les rectifier , même si ce n'était pas mon boulot et même que je payais quelqu'un pour !!
39. merci de me répondre pour faire comprendre
40. clapasol@gmail.com"
41. Nous avons été plus emballés l'an passé par l'équipe de Méribel que cette année beaucoup plus décevant aux Coches...dommage car la station est très agréable



42. dommage que ma fille soit arrivée en retard le dernier jour car elle n a pas pu passer son flocon
43. En classe 1, ne pas démarrer immédiatement sur des pistes mais évaluer le niveau de chaque élève puisque certains sont des faux-débutants et se situent entre les débutants et la classe 1
44. en classe 3 faire des groupes plus homogène et de 5 ou 6 personnes;
45. Il est dommage que le cours du Dimanche ne puisse pas être rattrapé pour les enfants arrivant le dimanche, car ils ont une journée de moins de cours pour présenter leur étoile , les cours sont trop chargés pendant les vacances scolaires et il y a eu cette année in problème d'homogénéité du groupe au niveau de l'âge de 14 à 7 ans du coup c'est plus difficile pour les petits et cette année celà a conduit à un échec
46. Il y avait 11 enfants dans le groupe de notre fils (c'est un de plus que ce que vous annoncez ...). Notre fils était toujours à l'arrière du groupe. Le moniteur ne pourrait-il pas veiller à ce qu'il y ait un roulement, un tour de rôle. Près du moniteur, on entend forcément mieux les conseils.
47. "j'ai une fille de 7 ans qui a passée sa première étoile et qui l'a ratée car je pense qu'il trop d'enfant dans le court et peut être aussi pas assez de suivi avec l'enfant !
48. c'est peut être la raison qu'il y ai de plus en plus de famille qui quitte Esf et se tourne vers Evolution 2
49. pour 133<sup>€</sup> sans les remontés mécanique , il y a peut être une obligation de résultat , surtout pour un petit niveau !!( première étoile) , c'est simple
50. après je ne sais pas si c'est la faute du moniteur ou du système Esf
51. les après midi payées a Esf m'ont au moins permis a skier avec le reste de ma famille
52. enfin je suis assez déçu, sinon ambiance très famille "
53. Je trouve dommage que les enfants qui sont en cours journée n'est pas le même professeur toute la journée.
54. le 2ème jour de cours la monitrice a isolé ma fille de 4 ans alors qu'elle pleurait dans la yourte. elle l'a emmené de force et était sur le point de la laisser seule dans le noir lorsque je suis arrivée pour lui signaler qu'une telle méthode n'était pas pédagogique. ma fille a refusé de continuer les cours et reste traumatisée par l'attitude déplacée de cette monitrice. je trouve ce comportement maltraitant.
55. Le moniteur nous a dit que notre fils skiait mieux que le niveau flocon, pourquoi n'a t'il pas été mis dans un groupe 1er étoile ?
56. "Le professeur n'était ni aimable, ni accueillant, ni motivant pour les élèves
57. Aucune écoute et attention aux parents, et une attitude détestable et cassante au moment de la remise des médailles, déplorable !!!!!
58. Il à jugé bon de dire à chacun des élèves qu'ils étaient nuls et n'avaient fait aucun effort (alors qu'ils ont obtenu leurs récompenses).
59. Est il bien nécessaire d'avoir une attitude aussi méprisable vis à vis de jeunes enfants et de les démotiver à ce point ?
60. Un manque total d'écoute et de pédagogie à l'égard des enfants, peut être ce monsieur devrait il changer de métier !
61. J'ai été témoin de récupération d'enfants en larmes par d'autres parents que moi, donc visiblement tous les enfants pris en charge par ce monsieur ont eu droit au même traitement lamentable.
62. Par contre un autre de mes enfants à passé sa 3ème étoile et tout s'estt très bien passé

63. J'ai également discuté avec d'autres professeurs lors de la montée des oeufs, ils étaient tout à fait charmants, je pense que nous sommes très mal tombés et c'est bien dommage."
64. Les cours étant très rapprochés les uns des autres, il y a peu de "mou", notamment le dernier ou il aurait été très agréable de pouvoir offrir un verre à notre moniteur.
65. les enfants n'ont pas été présentés aux tests !!
66. Meme si les cours collectifs sont par definition collectif (cqfd), il n empeche qie cela femeure egalement des cours et donc enseignement, conseil, apprentissage doivent etre present. Il ne doit pas s'agir uniquement de ballade encadrée par un moniteur.
67. Ma fille était préalablement inscrit en 1ère \* mais n'a pas pu suivre les cours (trop de vitesse).
68. Niveau ds le groupe très heterogene
69. Ma fille était préalablement inscrit en 1ère \* mais n'a pas pu suivre les cours (trop de vitesse).
70. niveau premiere étoile heterogene
71. Olivier n'a pas remarqué que ma fille avez les compétences pour être en première étoile, c'est moi qui est demandé à ce qu'elle change de groupe jeudi et elle a obtenu sa première étoile le lendemain!!!! il faut dire qu'ils étaient 15 dans son groupe.
72. Oui, les élèves avec plus de facilité devrait être plus encadré pour passer les niveaux supérieur, les différents lieu pour les cours ne sont pas pratique surtout avec le telebufette ou il y a parfois 30 min d attente
73. Par hasard, j'ai croisé le groupe avec lequel ma fille était j'ai trouvé les cours assez médiocres. Elle s'en sortait assez bien mais un autre enfant pleurait et le moniteur n'arrêtait pas de lui dire "d'arrêter de chialer". Jamais il leur donnait des consignes, il fallait juste le suivre tout était comme ça (bien sûr cet avis ne vaut que pour ce cours, j'ai croisé d'autres groupes où ça se passait très bien) Les cours se finissaient à 16H30 à 16h25 le moniteur était systématiquement parti. etc... Je ne pense pas que ce moniteur ait la psychologie appropriée pour apprendre à des enfants.

## TESTS ET COMPETITIONS

1. "insatisfaction sur le test slalom étoile d'or : consigne a été donnée aux enfants de s'arrêter au moniteur. Un moniteur était présent sur le bord du slalom, positionné avant l'arrivée : mes 2 enfants se sont donc arrêtés avant de repartir sur l'injonction de ce moniteur qui leur a dit que l'arrivée était plus loin. Plusieurs autres enfants se sont arrêtés ainsi en cours de parcours. Je ne comprends pas :
2. 1/ ce que ce moniteur faisait là en opposition à la consigne
3. 2/ pourquoi voyant plusieurs enfants s'arrêter à son niveau il n'a pas relevé une anomalie de consigne
4. 3/ pourquoi un second parcours n'a pas été proposé à ces enfants.
5. Après concertation avec les parents dont les enfants n'ont pas réussi l'étoile d'or, je précise que tous ces enfants se sont arrêtés une fois auprès de ce moniteur pour repartir ensuite vers l'arrivée du slalom.

6. Client de l'ESF de Montchavin depuis plusieurs années et satisfait jusqu'à présent je souhaite avoir une réponse à cette situation."
7. Les stages compétitions ne préparent pas assez aux épreuves demandées : peu d'entraînement au slalom, aucune explication sur la prise de vitesse, la position, le passage des pickets...

## COURS REMARQUES POSITIVES

1. Je n'ai rien à dire, mon fils Jean a beaucoup apprécié la qualité du cours et le moniteur avec lequel il a beaucoup sympathisé. André a été juste envers chaque enfant à priori.
2. Je ne peux pas répondre à toutes les questions, mes enfants sont partis avec leurs grands-parents qui étaient très contents de la prestation.
3. "J'ai apprécié la nouveauté des remises des étoiles.
4. Autres: on ne peut pas mettre les 3 mots qui définissent votre école (au max 20 caractères!!)"
5. Un des enfants a été mis directement en cours 1ère étoile alors que nous avons précisé qu'elle n'avait jamais fait de ski elle a eu la peur de sa vie heureusement la personne qui la pris en charge s'est bien occupé de la redescendre pour le cours inférieur pourtant nous avons signalé que nos enfants n'avaient jamais fait de skis est ce que les réservations par internet ne seraient pas assez complètes ou se fit-t-on uniquement des âges des enfants? quel que soit il y a eu erreur. Cet incident clos les enfants ont passé une très bonne semaine. Je remercie Nicolas et Thomas qui ont eu une très grande patience avec mon petit Léo.
6. Je reviendrai l'an prochain car la station est superbe
7. C'était formidable, tant pour ma fille que pour moi. Bravo aux moniteurs pour leur pédagogie et leur enthousiasme ! Nous espérons les retrouver une prochaine fois !
8. Didier C'ETAIT PARFAIT ! J AI APPRIS A AIMER A NOUVEAU LE SKI GRACE A NOTRE MONITEUR ET A L ORGANISATION SIMPLE ET EFFICACE.
9. C'était super ! MERCI pour mes enfants.
10. André "Cours Flocon : RAS, super moniteur, ultra agréable avec les enfants. Ma fille est enchantée d'avoir eu Fabien comme moniteur.
11. Cours Ourson : Gros problème au début du cours du dimanche (11h15 / 13h30). Seulement 2 moniteurs pour presque 30 enfants pendant environ 20 à 25 minutes (ce problème est connu de l'école de ski). Sinon RAS pour le reste de la semaine."
12. Didier "cours particuliers top avec Didier!"
13. peu de contact avec Dorothée
14. Sylvain très sympa"
15. Thomas "Benoit a été d'une grande pédagogie et très professionnel!"
16. Didier est vraiment exceptionnel, il a su motiver notre fille qui n'était pas toujours coopérative. merci et bravo!
17. A l'année prochaine"

18. benoit Benoît très gentil avec les ours.
19. bon dynamisme
20. BON PROF - Notre petit fils de 5 ans est satisfait, il a vite progressé, on reviendra l'année prochaine, si possible avec le même moniteur ! très patient
21. fabien bonne ambiance générale
22. didier sylvain Both instructors were excellent. We had Fabien for 3 days, he was great fun, always stopped to give us help, kind and we would request him again if we were to come back.
23. bravo et merci au moniteur..!
24. benoit b,didier Bravo pour la pédagogie des moniteurs et la ponctualité, en revanche tous les cours rassemblés au même endroit, avec les familles qui déposent, c' est le bazar, trop de monde, dans un espace trop restreint. Et déposer et récupérer trois enfants à trois cours différents à la même heure et pas forcément au même endroit, c' est mission impossible.
25. benoit prise en charge des enfants excellente dans la mesure ou francis a pris mon fils seul le premier jour car il pleurait beaucoup. grace à cette mise en confiance sa semaine c'est merveilleusement bien passée et il a adoré !!! merci encore a lui et à toute l'équipe des moniteurs !!!!!!!!!!!
26. Que du ++++
27. cours très soignés par Patrick qui est très agréable. Notre fille a repris confiance en elle grace à lui. Nous espérons le retrouver l'année prochaine.
28. Didier (moniteur niveau Ours) est exceptionnel. Les autres moniteurs (niveau Ours comme Etoile) sont inabornables : il est dommage de n'avoir aucune communication.
29. fabien Didier est un moniteur unique et formidable et son beaufort est délicieux. Quant à Patrick il est génial avec les enfants (et avec les parents!) et sait donner le goût du ski! Tous deux des moniteurs très gentils. BRAVO et merci.
30. De la part de ma fille Laura, Francis était trop sympa et il nous apprenait beaucoup
31. francis EXCELLENTE MONITRICE
32. GRACE AU MONITEUR, J AI APPRIS A AIMER A NOUVEAU LE SKI.
33. patrick excellent séjour et un grand merci à benoit pour son professionnalisme et sa bonne humeur... vivement l'année prochaine...
34. didier Francis et André ont été très agréables et de très bons moniteurs - Merci encore à eux.
35. patrick gabriel a changé de moniteur le deuxième jour, de 5 ils sont passés à 12 dans le cour. jean-paul a été très désagréable, heureusement par la suite il a eu Francis avec qui ça s'est mieux passé. Par contre, arrivé le lundi sur la station il a commencé les cours de ski le mardi et devait passer son étoile dès le vendredi... Un peu juste... A revoir l'organisation lorsque les enfants commencent leurs cours plus tard dans la semaine.

36. francis Je tiens à pointer le professionnalisme et la pédagogie du moniteur de classe 1. Il a su donner confiance et surtout assurer un apprentissage individuel auprès de chacun d'entre nous = savoir faire de l'individuel dans le collectif n'est pas donné à tous. C'est la première fois en trois ans que je suis un cours collectif en entier et en sors avec de véritables progrès. Un grand merci à Nicolas.
37. je trouve tres bien de ne plus avoir d'exams d'étoile. Le +/- control continu est bien mieux. Ma fille n'a pas eu son étoile mais du coup, ce n'est pas un drame. Elle est tres fier de sa médaille de "progresion". Evolution à conserver.
38. benoit la descente aux flambeaux faite par les enfants est une excellente idée, et reste un super souvenir pour les parents comme pour les enfants
39. francis Le niveau demandé en flocon est trop fort par rapport à l'ourson:et ceci ne dépend pas du professeur, puisque tous les cours de flocon descendaient les mêmes pistes. Sylvain a tout fait pour que cela se passe au mieux dans son cours.
40. andre Les cours étaient géniaux merci
41. francis Les cours ont eu lieu dans une très bonne ambiance, mes deux garçons en gardent d'excellents souvenirs. Le contact avec les 4 moniteurs a été super sympa.
42. jean paul- les cours particuliers de ma fille se sont bien passé ( c'est ceux ci que j'ai évalué) par contre la prestation réservée (1ere étoile annulée au 1er jour) était décevante. peu d'écoute; peu de place à l'individualité, propos "abrupts"...
43. nicolas Les deux professeurs furent plus que très gentils, nous les avons vraiment appréciés. ils sont à l'écoute des élèves, puis prennent du temps pour expliquer aux parents les points de difficultés ou d'amélioration des enfants en cours. Par ailleurs j'ai laissé un petit mot pour remercier et saluer l'équipe de l'ESF de Monschavin ainsi que le personnel de la station qui furent très au service des usagers.
44. les enfants ont beaucoup apprécié leurs moniteurs
45. Les moniteurs étaient de très bonne volonté et attentionnés mais le groupe trop nombreux (environ 23 enfants) avait pour conséquence qu'ils ne pouvaient être disponibles pour tous (chutes, enfants qui se battent...)
46. sylvain les moniteurs se mettent à la porter des élèves et savent adapter le niveau de progression de l'élève à celui du groupe (faire changer de groupe si l'élève n'arrive pas à suivre)
47. les moniteurs très bien, sympa et compétent
48. Les remarques concernent le cours classe 3 pour étoile 2 mes enfants ont été très satisfaits
49. Ma fille a été enchantée de ses cours de ski et de ses moniteurs
50. Maxime est un moniteur de grande qualité pour un cours Grand Ski, il concilie sécurité et plaisir des participants.
51. même si ce n'est qu'un niveau flocon, il a déjà très bien skier.
52. Merci aux moniteurs pour leur patience et leur disponibilité auprès des enfants et particulièrement à Raymond auprès de Gaby, Marine et Léo
53. Merci aux moniteurs.
54. Merci beaucoup car mon enfant a repris confiance en lui ! Super prof !
55. Merci de nous rendre plus confiant et prudent.

56. Merci encore à Isabelle, notre fils est ravi. rendez vous l'année prochaine!!
57. maxime mes 4 petits enfants ont été heureux de leurs cours avec leurs moniteurs très accueillants et pédagogues (4 niveaux différents)
58. mon enfant était trop fatigué pour des cours l'après-midi, la prochaine fois je réserverai les cours le matin
59. raymond Mon enfant n'a pas retenu le prénom car le moniteur s'est présenté trop vite
60. moniteur de ski exceptionnels vraiment rien à redire hormis les horaires de cours (2 h 15 c'est beaucoup trop court il faudrait 3 h le matin et 2 h 30 l'après midi comme dans beaucoup d'autres stations)
61. Moniteur qui a pris en compte les difficultés spécifiques de notre enfant. Personne très compétente, pédagogue et patiente.
62. Moniteur très impliqué et très pédagogue
63. isabelle moniteurs disponibles, à l'écoute et très agréables. Les enfants étaient ravis !!
64. Moniteurs pédagogues et charmants, très bons souvenirs pour les enfants.
65. moniteurs très gentils et adorés par mes 2 enfants
66. non si bravo et merci aux moniteurs et moniteurs :) )
67. non superbe moniteur
68. Non, à part que nous avons tous progressé à la fin de la semaine et que le moniteur nous a fait confiance. C'est vraiment super!
69. non, impécable!
70. non, ma fille a progressé très vite et a été ravie! Merci Valentin!
71. Nos filles ont apprécié les cours et étaient motivées pour y aller. Elles ont fait des progrès conséquents et pris de bonnes habitudes/attitudes dans la pratique du ski. Il serait bien d'insister auprès des enfants sur les règles de sécurité sur les pistes.
72. Notre enfant était content d'aller en cours, visiblement Didier y était pour beaucoup. Merci à lui et à l'équipe
73. Nous avons beaucoup apprécié la remise des médailles par les moniteurs à la fin du dernier cours de ski (pas vu ailleurs).
74. "Nous avons déjà ""testé"" 3 ESF différentes dans 3 stations différentes (toujours au jardin des neiges). C'est aux COCHES que nous avons trouvé la meilleure organisation, gestion des cours et gentillesse des moniteurs. Ma fille (6 ans) qui n'appréciait pas vraiment le ski jusque là a été enchantée cette année (et les parents aussi, du coup!)"
75. BRAVO A VOTRE EQUIPE!!"
76. nous avons particulièrement apprécié la personnalisation qui a été faite en fin de séjour lors de la remise des médailles. En effet, pour les 3 cours, les enfants ont eu une explication personnalisée par chaque moniteur sur les acquis et les progrès à réaliser : ce qui est vraiment très appréciable et qui n'existait pas les années précédentes.
77. Nous avons vraiment trouvé extraordinaire la présence de ce moniteur sourd. Ses capacités de communication, et son sens pédagogique ont fait merveille, Eléonore était ravie. Merci !
78. valentin olivier excellent nous aimerions d'ailleurs connaître son nom de famille car comme il est guide de haute montagne, cela nous intéresse

79. on reviendra
80. didier Parfait
81. Patrick est un excellent moniteur et pédagogue. Il sait parfaitement faire progresser les enfants dans la douceur et l'efficacité !!! Bravo à lui !!
82. "Personnellement pour mon cours adulte Elsa a été formidable, un excellent souvenir.
83. Toutes mes félicitations à cette monitrice."
84. Super sympa
85. patrick p super sympa ORYA "elle va me manquer"
86. olivier super, on reviendra!
87. super.
88. SUPERS, EXCELLENTS ....
89. patrick RAS au niveau du cours, excellent
90. elsa satisfait
91. super !
92. orya Super école de ski très pro
93. Tout a été parfait. ça donne envie de revenir pour la suite de l'apprentissage du ski. Merci a tous les moniteurs que l'on a rencontré.
94. tout c'est super bien passer ma fille était très contente
95. "Tout d'abord, tous nos remerciements et félicitations à Didier pour les cours pour sa pédagogie et sa gentillesse avec nos jumelles. Nous souhaiaterions le ""réserver"" pour 1h de cours particulier du 17 février au 22 février 2013...
96. Un seul bémol: dommage que les horaires des cours particuliers aient lieu qu'après les cours car l'enclos jardin des neiges est démonté et de ce fait les luges et autres petits skieurs viennent au milieu des élèves en cours particulier."
97. tout est parfait
98. TR2S SATISFAIT AVEC UNE VRAIE PROGRSSION DES ENFANTS
99. Très agréable avec les enfants , ils étaient de ce fait motivés pour apprendre et revenir aux cours
100. tres apprécié par les 2 enfants dans sa globalité
101. très bien
102. TRES BIEN EN COURS PARTICULIERS
103. didier tres bon semaine
104. "très bonne attitude de FRANTZ lors de la remise des médailles, qui a donné des explications aux enfants.
105. Grand Professionnalisme"
106. Très bonne méthode d'apprentissage
107. tres bonne pedagogie de la part de didier

108. Très gentil.Expliquer bien aux enfants.Fais passer les enfants chacun a leur tour devant, très bien pour les plus timide du groupe.
109. super les enfants se sont amusés et on bien progressés
110. très satisfaisants dans l'ensemble
111. Très satisfait
112. frantz Très satisfait
113. Très satisfaite des cours. Il m'a donner gout au ski... et l'envi d'apprendre +
114. didier yolande est tres a l'écoute et communique tres bien avec les parents.Super monitrice.
115. très très bien
116. un grand merci à ces deux moniteurs super sympa et disponible pour nos enfants qui découvraient le ski et la montagne
117. Un grand merci aux deux moniteurs,leurs patience et profesionalisme
118. parfait rien à redire, nous reviendrons l'année prochaine
119. Très bien en petits groupes (8 enf/moniteur)
120. Très bien, attentive, bonne progression
121. yolande Très bien en Free Ride - Mes autres enfants ont été déçus.
122. Très bien, compétente, les enfants ont adoré
123. Très bien, et bonne cohésion pour le groupe d'enfants
124. très bien, j'ai fait des progres, j'ai été rassuré
125. Tres Bon cours le matin, moniteurs à l écoute des parents et des enfants
126. Sympa la remise des médailles mais du coup le dernier cours a été écourté un peu trop
127. pas de soucis particulier bonne prestation mais trop chère!
128. Très bon moniteur
129. TRES BON PROF ET SURTOUT UNE TRES BONNE PEDAGOGIE MERCI

## ADMINISTRATIF

- 1.
2. SITE WEB
3. pour les cours particuliers, les informations données sur internet sont très confuses
4. Difficulté de réserver les horaires de cours souhaités sur internet. Augmentation significative du coût de cours privés(80 euros)



5. il faut être plus clair sur le site pour les repas du midi qui sont proposés de manière facultative pour les enfants qui prennent des cours deux fois dans la journée. Toutefois, vous avez su répondre à nos attentes et nous faciliter un séjour agréable dans cette station !
6. Information sur le forfait inclus ds cours de ski. Je ne l'avais pas pris car je ne me rendais pas compte de ce que cela incluait exactement. Info à préciser sur site: forfait valable hors cours de ski qui permet de skier sur tout le domaine de Montchavin, suffisant jusque tel niveau, prix si achat séparé
7. pas trouvé le récapitulatif de commande alors que bien reçu autres mails; bravo pour étoile gratuite, ça n'est pas le cas partout !

## REMISES PAIEMENTS ET TARIFS

1. le ski coute chère ne demandez pas de prendre le forfait plagne quand le forfait village est grandement suffisant pour les cours
2. le tarif est élevé et l'horaire ne nous a pas vraiment convenu
3. nous sommes arrivés que le dimanche, donc nous avons fait que 5 cours mais payé 6 cours pour les 3 enfants.
4. Le prix est un peu élevé
5. They are too expensive
6. Réservation sur place au bureau d'accueil. Pas de réservation par internet et pas de contacts par téléphone. La réservation par internet ne présente aucun avantage financier.
7. "une journée en moins de cours (arrivée le dimanche) et prix identique????"
8. la prise en charge des enfants le lundi matin, 1er rendez vous pour eux
9. Avoir pris 2 forfaits La Plagne, OBLIGATOIRES, et elles n'y sont jamais allées avec les moniteurs???? Inadmissible et des économies substantielles à faire!"
10. Tarifs non dégressifs pour 2 semaines consécutives !... Pour 3 enfants !..
11. Manque flagrant de ponctualité les lundi et mardi. Remise de 10% annoncée par l'ESF (au téléphone) si réservation par internet, apparemment pas appliquée sinon grosse augmentation du tarif des cours par rapport à l'année dernière.
12. Dans le cas de propriétaires prenant beaucoup de cours et stages, un tarif dégressif serait le bienvenu !
13. j'ai été surprise de voir que les cours du matin étaient plus chers que ce de l'après midi et ne comprends pas la raison

## DIVERS STATION

### PRESTATIONS ET ORGANISATION

1. 16 heures 30 beaucoup trop tard pour un enfant de 7 ans en cours individuel
2. dommage pas de cours pour préado (13 ans) débutant qui est restée en flocon mais pas grave
3. En tant qu'adulte skiant assez bien mais souhaitant me perfectionner, j'aurai aimé ne pouvoir prendre que quelques jours de cours, sans m'engager sur la semaine entière.
4. pour les enfants qui arrivent le dimanche ils loupent un journée de cours et c'est bien dommage car ils ne peuvent récupérer cette mise a niveau du 1er jour.C'est fort dommage pour eux car du coup pour l un de mes enfants il n'a pas progresser par rapport à il y a 2 ans.
5. proposer le passage de tests à l'issue des cours adultes
6. nous souhaiterions un document ecrite pour le souvenir des enfants
  
7. DIVERS FORFAITS
8. le forfait n etait pas necessaire les 3 premiers jour et cela n etait pas préciser
9. "dans l'ensemble, aucun souci.
  
10. la synchronisation avec les forfaits pourrait être améliorée:
  - information claire sur le site du forfait nécessaire pour chaque cours (j'ai en l'information uniquement en appelant l'ESF)
  - vérification par le moniteur en début de stage (j'ai ""perdu"" un jour mon groupe car j'ai du aller acheter un ticket pour un trajet Vanoise express)
  - si possible (!) : en cours, il serait bien que n'importe quel élève puisse accéder aux remontées à partir du moment où il est avec un moniteur ESF. exemple: ma fille a du aller changer deux fois son forfait pour cause de démagnétisation; si cela était arrivé en cours, elle aurait été ""coincée""
11. Je ne comprends pas pourquoi les enfants sont obligés de prendre un forfait la plagne en 3eme étoile alors qu'ils n'y sont pas allés une seule fois et que d'autre part il y a largement de quoi faire avec le forfait montchavin. De plus en 1H30 de cours, je ne vois pas l'intérêt de monter trop haut. C'est le seul bémol, pour le reste visiblement les enfants se sont éclatés avec les moniteurs: merci à eux !
12. une seule, mais c'est plutôt concernant les forfaits ski. Nous avons réservé nos forfaits par l'agence et donc payés à l'avance. Lors de notre arrivée, le samedi, les bureaux étaient fermés. Pourquoi ne pas mettre les forfaits à disposition à la résidence ou à l'ESF. Ca éviterait le stress.

## DIVERS

1. ça serait génial de pouvoir reporter un cours quand il y a trop de brouillard car les élèves apprennent beaucoup moins bien et ont plus d'appréhension .
2. Le port du casque par les moniteurs devrait être obligatoire : exemplarité !

